

【NCS기반 채용 직무 설명자료 : 레저운영·안전】

채용 분야	레저 운영 안전	분류 체계	대분류	12. 이용·숙박·여행·오락·스포츠
			중분류	04. 스포츠
			소분류	02. 스포츠시설
			세분류	02. 스포츠시설운영관리
능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (스포츠시설 운영관리) 04. 스포츠시설 운영지원, 05. 스포츠시설 운용관리, 06. 스포츠시설 고객관리, 07. 스포츠시설 서비스 운영 ○ (스포츠시설 안전관리) 08. 스포츠시설 안전관리, 시설이용자의 안전을 위하여 매뉴얼을 작성하고 관리하는 능력 			
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 유원시설운영관리는 고객이 위락활동을 안전하게 즐길 수 있도록 유기사설과 유기기구, 상품판매시설, 식음료시설, 고객 편의시설 및 인적서비스를 제공하기 위하여 응급구조, 안전관리 매뉴얼 준수, 위기관리 매뉴얼 준수를 통한 사고예방 등을 하는 업무 			
전형 방법	<ul style="list-style-type: none"> ○ NCS기반 직무역량 서류심사 → NCS직업기초능력평가 및 직무수행능력평가 → 블라인드 면접 → 신체검사 → 인턴선발 → 인턴근무평가 → 최종정규직 전환 			
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (스포츠시설 운영관리) 스포츠 운영시설 내 장비의 특성, 장비 유지보수 주기 및 교체 주기, 관련법률, 사무 자동화기기 지식, 시설의 운전능력, 자격, 정상, 비상시 대비 운영 매뉴얼, 부대시설 운영에 관한 기본 지식, 사고 시 대처 요령, 서비스 매뉴얼 등 ○ (스포츠시설 안전관리) 안전·위생 기준, 응급처치, 인명구조요령, 체육시설의 설치·이용의 관한 법률, 비상시 대처방법, 안전요원 배치 기준, 이용자 안전 수칙, 안전구조물품, 안전장비 사용법, 안전관리 매뉴얼 등 			
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (스포츠시설 운영관리) 고객 지원 서비스 능력, 고객과의 커뮤니케이션 기술, 고객응대 기술, 정상·비상시 대비 운영 매뉴얼 지식, 민원접수 방법, 민원해결 절차, 고객지원 서비스 능력 등 ○ (스포츠시설 안전관리) 심폐소생술, 안전 기준 수립 기술, 안전관리 매뉴얼 작성 기술, 안전점검 계획수립 능력, 인명구조 기술, 자동 제세동기 사용 기술, 안전 장비 배치 및 사용 방법, 위험에 대한 예측능력, 종목별 숙련된 운동능력 등 			
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 안전관리 매뉴얼 준수, 응급사고 시 침착하게 대처하는 태도, 시설 사용자에게 안전사고 예방 수칙을 준수할 수 있도록 관찰 실행하는 자세, 응급사고 시 매뉴얼대로 냉정하게 응급 처리하는 태도 등 			
직업기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 문제해결능력, 기술능력, 의사소통능력, 정보능력, 대인관계능력 			
참고 사이트	www.ncs.go.kr			

※ 상기 직무 설명자료는 강원랜드의 조직적합성 관점에서 실제적 관련성이 높은 NCS에 근거하여 작성되었습니다. 추후 강원랜드 사업 환경 및 NCS 단위의 변동에 따라 직무기술서의 내용이 변경될 수 있음을 알려드립니다.