

## 【NCS기반 채용 직무 설명자료 : 카지노영업직군】

채용 분야	카지노 영업	분류 체계	대분류	12. 숙박·여행·오락
			중분류	03. 관광·레저
			소분류	04. 관광레저서비스
			세분류	02. 카지노운영관리
능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 테이블영업(딜러) 02.테이블 게임 진행(v1)</li> <li>○ 머신영업 04. 머신게임관리</li> <li>○ 게임고객서비스 06. 카지노 고객 지원</li> <li>○ 칩스·환전 05. 카지노 현장 경리 관리, 07.카지노 영업 지원</li> <li>○ 카지노 기술 04. 머신게임관리</li> </ul>			
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 카지노영업직군은 테이블영업(딜러), 머신영업, 게임고객서비스, 칩스·환전, 카지노 기술 업무 전반에 대한 직무를 포함한 직군단위 구분으로 카지노 영업 전반에 대한 업무를 수행함</li> </ul>			
전형 방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ NCS기반 직무역량 서류심사 → NCS직업기초능력평가 및 직무수행능력평가 → 블라인드 면접 → 신체검사 → 인턴선발 → 인턴근무평가 → 최종정규직 전환</li> </ul>			
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>테이블영업(딜러)</b> 룰렛/블랙잭/바카라/종합테이블 게임 이론과 개념, 게임 관련 전문 용어, 게임 진행과 관리 방법에 대한 지식, 카지노 규정과 절차, 테이블게임 영업지침, 고객에 대한 서비스 지식, 게임 카드 관리 이론 및 지침, 게임 기기특성과 운용, 기기 유지보수에 대한 지식</li> <li>○ <b>머신영업</b> 머신 게임별 진행 방법에 관한 지식, 카지노 규정과 절차, 고객 응대 지침, 머신 운영 지침, 당첨금 업무 절차와 세율에 관한 지식,</li> <li>○ <b>게임고객서비스</b> 고객 지원 정보 관리 이론, 고객 정보 DB 작성에 관한 지식, 고객 카드 발급과 사용에 대한 정보 지식</li> <li>○ <b>칩스·환전</b> 환전의 기초 이론과 개념, 환전 규정 지침, 복식 회계 관리 이론과 개념, 전산시스템 DB 정보 지식</li> <li>○ <b>카지노 기술</b> 카지노 규정과 절차, 머신 게임 운영 지침과 기준, 머신 기기 작동 원리에 관한 지식, 기계, 전자, 전기 기초 지식</li> </ul>			
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>테이블영업(딜러)</b> 룰렛/블랙잭/바카라/종합테이블 게임 딜링 기술, 카드·칩스에 대한 정확한 계산능력, 고객 서비스 능력, 실무 외국어 회화능력, 속임수 판단 능력, 고객과의 커뮤니케이션 능력, 칩스 리포트 작성 기술, 칩스 상태 판별능력</li> <li>○ <b>머신영업</b> 고객 응대 서비스 능력, 머신 운영과 관리 능력, 고객와의 문제 해결 능력, 고객과의 커뮤니케이션 능력</li> <li>○ <b>게임고객서비스</b> 고객 관리 프로그램 활용 능력, 카드 발급과 관리 능력</li> <li>○ <b>칩스·환전</b> 환전, 재환전 업무 수행 능력, 환전 규정 운영 지침 숙지 능력, 복식 회계 소프트웨어 활용 능력</li> <li>○ <b>카지노 기술</b> 머신 운영의 규정과 지침 숙지 능력, 머신 기기 운영 계획 능력, 머신 기기 유지 보수 능력, 머신 기기 정기 검사와 대책 수립 능력</li> </ul>			

<b>직무수행 태도</b>	○ (공통) 카지노 규정절차 준수, 직업윤리에 입각한 게임 운영, 고객만족을 위한 서비스 제공 의지, 고객의 불만 사항을 수용하고 해결하려는 적극적인 태도, 글로벌 서비스 매너, 단정한 용모 복장 유지, 신체 움직임에 따른 통증여부를 파악하여 건강을 유지하려는 노력, 카지노 종사원으로서의 도덕성, 기밀준수태도
<b>직업기초 능력</b>	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 기술능력, 대인관계능력, 직업윤리
<b>참고 사이트</b>	<a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a>

※ 상기 직무 설명자료는 강원랜드의 조직적합성 관점에서 실제적 관련성이 높은 NCS에 근거하여 작성되었습니다. 추후 강원랜드 사업 환경 및 NCS 단위의 변동에 따라 직무기술서의 내용이 변경될 수 있음을 알려드립니다.